



**Lebenshilfe SaRu gGmbH**

Lebenshilfe SaRu gGmbH  
Am Bernhardsgraben 1  
07318 Saalfeld

Tel.: 03671 / 4563 510  
Fax: 03671 / 4563 521

Lebenshilfe SaRu gGmbH, Am Bernhardsgraben 1, 07318 Saalfeld

## Wichtige Informationen zum Bestellsystem

Wir freuen uns, Sie als neuen Kunden unserer Speisenversorgung begrüßen zu dürfen. Nachfolgend finden Sie einige Informationen um einen reibungslosen Bestellvorgang gewährleisten zu können:

1. Füllen Sie das Stammdatenblatt/ SEPA-Mandat aus und schicken Sie es an die Geschäftsstelle der Lebenshilfe, Am Bernhardsgraben 1, 07318 Saalfeld damit wir Sie als unseren Kunden in unserem System anlegen können. Geben Sie daher unbedingt Ihre E-Mail-Adresse an. Wir benachrichtigen Sie dann umgehend, wenn die Registrierung erfolgt ist.
2. Gleichzeitig bitten wir um die Rückgabe einer unterzeichneten Einwilligungserklärung zur Datenverarbeitung.
3. Sobald Sie in unserem System registriert sind, können Sie Essen bestellen:

### Online-Bestellsystem (bitte E-Mailadresse auf Stammdatenblatt/ SEPA-Mandat angeben)

Sie möchten gern bequem zu Hause Essen bestellen? Dann nutzen Sie einfach unser Online-Bestellsystem unter [www.lebenshilfe-kvsaru.de](http://www.lebenshilfe-kvsaru.de), klicken Sie zunächst auf den Button „SaRu gGmbH“, dann auf „Küche“ und weiter auf „Essenbestellung“. Mit den Zugangsdaten, welche wir Ihnen per Mail mit der Bestätigung der Registrierung zuschicken, können Sie die Essenbestellung online ausführen.

Darüber hinaus werden monatlich Speisepläne in der Schule verteilt. Bitte beachten Sie das Rückgabedatum im oberen Teil der Pläne. Haben Sie den Plan fertig ausgefüllt, geben Sie ihn einfach wieder in der Schule ab. Bitte achten Sie auf eine gute Lesbarkeit bei handschriftlichen Eintragungen.

Im Ausnahmefall werden telefonische Bestellungen am Vortag bis 12.00 Uhr berücksichtigt. Abbestellungen bei Krankheit sind täglich telefonisch bis 8.00 Uhr unter folgender Rufnummer möglich: **03671/4563523**

**Achtung:** Bitte benutzen Sie vornehmlich das Online-Bestellsystem. Handschriftliche und telefonische Bestellungen sollen nur im Ausnahmefall erfolgen (z.B. keine Online-Zugang, Krankheitsfall, sonstige unvorhersehbare Ereignisse).

Die Bestellkontrolle bei der Essensausgabe in den Schulen erfolgt über einen Magnetkartenleser. Jeder Schüler / Essenteilnehmer erhält eine codierte Magnetkarte in der seine Stammdaten gespeichert sind. Mit Fälligkeit des ersten Essengeldes wird für diese Karte eine Gebühr in Höhe von 3,00 € eingezogen.

Die Zahlung des Essengeldes erfolgt ausschließlich bargeldlos. Das Essengeld wird bis zum 10. des Folgemonats per Lastschrift von Ihrem Konto abgebucht. Bei zurückgezogener Lastschrift werden Rückbuchungsgebühren in Höhe von derzeit 4,50 € fällig. Die Zustellung des Essens wird dann sofort ohne weitere Ankündigung eingestellt. Sie haben die Möglichkeit den Rückbuchungsbetrag in unserer Geschäftsstelle bar einzuzahlen.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Lebenshilfe SaRu gGmbH

Geschäftsführer:  
Benjamin Hahn



Registergericht: Jena  
Registernummer: HRB 502185  
Steuer Nr. 161 / 124 / 01761  
E-Mail:

Bankverbindungen  
Bank für Sozialwirtschaft Leipzig  
BLZ: 860 205 00  
Kto.: 34 98 100

KSK Saalfeld-Rudolstadt  
BLZ: 830 503 03  
Kto.: 11 20 115

OE-021-ÖKO-Kontrollstelle Lebenshilfe\_saalfeld-rudolstadt@web.de

## Einwilligungserklärung Datenverarbeitung

**Hinweise und Einwilligung in die Datenverarbeitung für die Essenversorgung durch die Lebenshilfe SaRu gGmbH**

### **1. Namen und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen sowie des betrieblichen Datenschutzbeauftragten**

Diese Datenschutzhinweise gelten für die Datenverarbeitung durch:

Verantwortlicher  
Lebenshilfe SaRu gGmbH

Am Bernhardsgraben 1  
07318 Saalfeld/Saale  
Telefon: 03671/45 63 50  
Telefax: 03671/45 63 521  
E-Mail: hahn@lebenshilfe-saru.de

Datenschutzbeauftragter  
Lebenshilfe SaRu gGmbH

Am Bernhardsgraben 1  
07318 Saalfeld/Saalfeld  
Telefon: 03671/45635-16  
Telefax: 03671/45 63 521  
E-Mail: beuter@lebenshilfe-saru.de

### **2. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten** **Wenn Sie unsere Dienstleistung in Anspruch nehmen, erheben wir folgende Informationen:**

- Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden
  - Adress- und Kontaktdaten mit Geburtsdatum
  - Bankdaten
  - Gesundheitsdaten (bei Allergien)
- Quellen der personenbezogenen Daten
  - Eigenauskunft aufgrund von Anträgen/ Verträgen
  - Landratsämter (bei Bezuschussung)



Die Datenverarbeitung erfolgt auf Ihre Anfrage hin und ist nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) zu den genannten Zwecken für die angemessene Bearbeitung des Auftrages und für die beidseitige Erfüllung von Verpflichtungen aus dem Auftrag/ Vertrag erforderlich.

Die für die Auftragsverarbeitung und Durchführung von uns erhobenen Daten werden bis zum Ablauf der Regelverjährung von 3 Jahren gespeichert und danach gelöscht, es sei denn, dass wir nach Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO aufgrund von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (aus HGB, StGB oder AO) zu einer längeren Speicherung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO eingewilligt haben.

### 3. Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt. Soweit dies nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung des Auftrages mit Ihnen erforderlich ist, werden Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergegeben. Hierzu gehört insbesondere die Schule, in der die Essenversorgung stattfindet.

### 4. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen;
- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorie von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;



- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen und
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Sitzes wenden.

## 5. Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogene Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an [beuter@lebenshilfe-saru.de](mailto:beuter@lebenshilfe-saru.de).

## 6. Einwilligung

Ich habe die vorstehenden Hinweise zum Datenschutz zu meinen persönlichen Daten zur Kenntnis genommen und verstanden.

Ich stimme der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung meiner persönlichen Daten samt der von mir mitgeteilten Daten sowie der vorgelegten Unterlagen und Dokumente unter Einschluss jeglicher personenbezogener Daten zu, soweit sie zur Bearbeitung des Auftrages notwendig sind.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

Stand: 03/2019

ESSENANMELDUNG/SEPA-Lastschriftmandats

Lebenshilfe SaRu gGmbH  
Am Bernhardsgraben 1  
07318 Saalfeld

Gläubiger-Identifikationsnummer: DE69ZZZ00000032192

Mandatsreferenz : Name / Vorname \_\_\_\_\_

Debitorenummer: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Vorname und Name des Kindes

\_\_\_\_\_  
Name/Anschrift der Schule

\_\_\_\_\_  
Klasse/Gruppe

\_\_\_\_\_  
Vorname und Name (Kontoinhaber/Zahler)

\_\_\_\_\_  
Straße und Hausnummer

\_\_\_\_\_  
Postleitzahl und Ort

\_\_\_\_\_  
Telefon

\_\_\_\_\_  
E-Mail

\_\_\_\_\_  
Datum, Ort und Unterschrift

**2. SEPA-Lastschriftmandat**

Ich ermächtige/Wir ermächtigen **Lebenshilfe SaRu gGmbH** Zahlungen von meinem/unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein/weisen wir unser Kreditinstitut an, die von **Lebenshilfe SaRu gGmbH** auf mein/unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann/Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

\_\_\_\_\_  
Kreditinstitut des Zahlers (Name und BIC)

IBAN: D E \_ \_ | \_ \_ \_ \_ | \_ \_ \_ \_ | \_ \_ \_ \_ | \_ \_ \_ \_ | \_ \_ \_ \_

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum, Unterschrift/en des/der Zahler/s

Vor dem ersten Einzug einer SEPA-Basis-Lastschrift wird mich/uns **Lebenshilfe SaRu gGmbH** über den Einzug in dieser Verfahrensart unterrichten.